**НОМЕРИ ТЕЛЕФОНІВ ОРГАНІЗАЦІЙ ТА УСТАНОВ, СЛУЖБ ПІДТРИМКИ, ДО ЯКИХ МОЖУТЬ ЗВЕРТАТИСЯ ПОСТРАЖДАЛІ ОСОБИ**

**Організації та установи, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства:**

* До територіального органу поліції або за телефоном 102.
* До центру соціальних служб.
* До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства.
* До психолога, вихователя, керівника закладу освіти тощо.
* До близької людини.
* На телефони «Гарячих ліній».

 **Безкоштовні всеукраїнські телефонні «Гарячі лінії»**

*Національна дитяча «гаряча лінія» Центру «Ла Страда- Україна»:*

**0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного)**

Дзвінки на лінію – безкоштовні, як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх операторів.

Консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи та соціальні працівники.

*Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації:*

**0 800 500 335 або 116 123 (короткий номер з мобільного)**

Можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги:

Зателефонувавши зa номером **0 800 213 103** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів), можна отримати такі послуги:

* *інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальних послуг та захисту прав людини та установи, які опікуються відповідними питаннями;*
* *безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;*
* *правові консультації;*
* *зв'язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв'язку.*

**Служби підтримки постраждалих осіб:**

1) центри соціальних служб;

2) центри соціально-психологічної реабілітації дітей;

3) центри соціально-психологічної допомоги;

4) територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

5) інші заклади, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

 До спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб належать притулки для постраждалих осіб, центри медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб, кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей, мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, а також заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які постраждали від насильства за ознакою статі.